



OFFSHORE

ENERGY. COMMITTED.

SBM Offshore
**POLÍTICA DE
SPEAK UP**

Outubro de 2021

SBM OFFSHORE

POLÍTICA DE SPEAK UP

CONTEÚDO

1.	INTRODUÇÃO	2
2.	QUEM PODE DENUNCIAR?	2
3.	QUANDO E O QUE DENUNCIAR?	3
3.1	QUANDO DENUNCIAR?	3
3.2	O QUE DENUNCIAR?	3
4.	ONDE DENUNCIAR?	4
4.1.	SE VOCÊ FOR UM EMPREGADO DA SBM OFFSHORE	4
4.2.	NÃO EMPREGADOS DA SBM OFFSHORE	5
5.	COMO USAR A LINHA DE SPEAK UP	5
5.1	A LINHA DE SPEAK UP	5
5.2	DENÚNCIA ANÔNIMA	6
5.3	OPÇÕES DE LINHA DE SPEAK UP	6
5.4	QUAIS INFORMAÇÕES DEVO FORNECER?	6
6.	O QUE ACONTECE COM AS DENÚNCIAS FEITAS POR MEIO DE NOSSA SPEAK UP LINE?	8
7.	PROTEÇÃO E DIREITOS DO DENUNCIANTE	10
7.1.	NÃO-RETALIAÇÃO	10
7.2	CONFIDENCIALIDADE E PROTEÇÃO DA IDENTIDADE	12
8.	PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE	12
8.1	PROTEÇÃO DE DADOS	13
8.2	CONSERVAÇÃO DOS REGISTROS	13
9.	ENTRADA EM VIGOR E ALTERAÇÕES	13
10.	ANEXO A	14
	DETALHES DE CONTATO DA LINHA DE SPEAK UP	14
	DICAS PARA UTILIZAÇÃO DA SPEAK UP LINE	14

1. INTRODUÇÃO

Na SBM Offshore, estamos comprometidos com a condução de nosso negócio de forma responsável, ética e em conformidade com a lei, com nosso Código de Conduta e com nossas políticas e valores. Nossa organização se recusa a ser complacente com transgressões de qualquer tipo. Estamos determinados a analisar qualquer potencial desvio do padrão que acreditamos ser a forma correta de fazer negócios.

Portanto, promovemos uma cultura aberta, que fomenta a confiança e a comunicação honesta. Estamos empenhados em criar um ambiente inclusivo no qual as pessoas sintam-se encorajadas e seguras para falar e expor suas preocupações internamente sobre qualquer suspeita ou violação das leis aplicáveis, do nosso Código de Conduta e das nossas políticas (de forma conjunta: “Suspeita de Irregularidade”).

Esta Política de Speak Up (“Política”) explica como e onde você poderá denunciar e relatar suas preocupações sobre uma Suspeita de Irregularidade de forma confidencial e sem medo de retaliações, bem como informa o que você pode esperar da SBM Offshore quando fizer uma denúncia.

Nós o incentivamos a ler esta Política cuidadosamente e a relatar e expor as suas preocupações relativas a uma Suspeita de Irregularidade por meio de um dos canais internos, conforme descrito nesta Política. Isto permitirá a todos nós conduzirmos nosso negócio de forma responsável e sustentar o seu sucesso, a confiança e a capacidade de operação da empresa nos próximos anos.

2. QUEM PODE DENUNCIAR?

Nossos canais de comunicação descritos nesta Política estão disponíveis à qualquer pessoa que tenha uma preocupação relacionada a uma Suspeita de Irregularidade no nosso ambiente profissional. Inclui, por exemplo:

- Pessoas que possuam o status de empregados, sejam elas contratadas diretamente pela nossa empresa, contratadas por meio de uma agência de terceirizados ou autônomas;
- Acionistas e pessoas que pertençam ao quadro administrativo, de gerenciamento ou de supervisão da SBM Offshore, inclusive membros não executivos, bem como voluntários e trainees remunerados ou não remunerados;
- Qualquer pessoa que trabalhe sob supervisão e direção dos nossos contratantes, subcontratantes e fornecedores;

- Qualquer pessoa que tenha tido acesso a informações sobre uma Suspeita de Irregularidade em uma relação profissional que já tenha sido encerrada, ou que tenha obtido uma informação durante um processo de recrutamento ou outra negociação pré-contratual.

3. QUANDO E O QUE DENUNCIAR?

3.1 QUANDO DENUNCIAR?

Assim que possível, após você tomar conhecimento ou ficar preocupado sobre uma Suspeita de Irregularidade, esperamos que você reporte a sua preocupação por meio de um dos nossos canais de comunicação internos descritos abaixo. Um reporte rápido nos permite endereçar as suas preocupações de forma mais rápida e efetiva.

É importante ressaltar que nós esperamos que você utilize nossos canais de comunicação de **boa fé**, isto é, ao fazer a denúncia, você deve, ao menos, ter um motivo razoável para acreditar que a Suspeita de Irregularidade é verdadeira.

3.2 O QUE DENUNCIAR?

Nós o encorajamos a comunicar e denunciar qualquer Suspeita de Irregularidade, ou seja, qualquer suspeita ou violação das leis aplicáveis, do nosso Código de Conduta ou das nossas políticas e valores. No quadro abaixo fornecemos exemplos de Suspeita de Irregularidade que nós esperamos que sejam denunciadas.



- Violação dos nossos procedimentos de Saúde e Segurança;
- Assédio, inclusive intimidação, discriminação ou abuso sexual, racial ou qualquer outro;
- Atos ou ameaça de atos de violência física;
- Ações que ponham em perigo a saúde ou segurança dos empregados ou do público;
- Questões financeiras e contábeis;
- Suspeita de fraude, suborno ou outras violações criminais;
- Ações que possam afetar negativamente os interesses vitais ou a reputação da SBM Offshore;
- Ações que violem os direitos humanos ou constituam situação análoga à escravidão; ou
- Ações que causem sérios danos ao meio ambiente.

4. ONDE DENUNCIAR?

4.1. SE VOCÊ FOR UM EMPREGADO DA SBM OFFSHORE

Para denunciar as suas preocupações livremente, indicamos os seguintes canais de comunicação:

- Seu **Gerente Direto**;
- Seu ponto de contato no Departamento de **Compliance, Recursos Humanos ou Jurídico**, localmente ou no nível do Grupo;
- A **SBM Offshore Speak Up Line** (anteriormente chamada de “Linha de Integridade”), a qual inclui um website seguro e um canal telefônico de comunicação (conjuntamente chamados de “Speak Up Line”).

Incentivamos você a primeiramente falar e reportar a denúncia ao seu Gerente Direto, ou também ao Departamento de *Compliance*, de Recursos Humanos ou Jurídico, localmente ou no nível de grupo. Entretanto, quando não for possível ou não parecer correto, por qualquer motivo, fazer a denúncia por meio desses canais, incentivamos você a compartilhar suas preocupações por meio da Speak Up Line. Veja mais detalhes na Seção 5 abaixo.

Quando você tiver receio de que a sua denúncia não será tratada internamente de forma eficaz, ou quando estiver com receio de alguma retaliação, incentivamos você a entrar em contato com a nossa Diretora de *Compliance* do Grupo antes de considerar fazer a denúncia externamente às autoridades competentes. A nossa Diretora de Compliance do Grupo garantirá que sua preocupação seja tratada com o cuidado necessário. Políticas locais podem fornecer mais detalhes sobre órgãos externos alternativos aos quais as denúncias de Suspeita de Irregularidade podem ser feitas, conforme a legislação local. Seu *Compliance Officer* também poderá fornecer mais detalhes sobre esses órgãos externos.

Queixas Gerais Relacionadas com Recursos Humanos

Quando você tiver preocupações relacionadas com queixas gerais de Recursos Humanos, incluindo questões relacionadas com performance, discussões sobre termos de emprego e/ou disputas pessoais, recomendamos que você as compartilhe com seu Gerente Direto e, quando relevantes, com o departamento de Recursos Humanos. Quando tais preocupações são reportadas aos canais de denúncia, elas são normalmente redirecionadas para tratamento pelo departamento de Recursos Humanos. Ao comunicar diretamente ao departamento de Recursos Humanos, o endereçamento e tratamento de sua preocupação é agilizado.

4.2. NÃO EMPREGADOS DA SBM OFFSHORE

Se você não for um empregado da SBM Offshore (por exemplo: cliente, fornecedor, etc.), por favor, entre em contato com o seu ponto de contato na SBM Offshore para comunicar e reportar a sua preocupação. Se não for possível ou caso você se sinta desconfortável em fazer desta forma, você poderá utilizar a Speak Up Line.

5. COMO USAR A LINHA DE SPEAK UP

5.1 A LINHA DE SPEAK UP

Nossa Speak Up Line é gerenciada por um terceiro independente (People Intouch) e está disponível para receber os seus reportes 24 horas por dia, 7 dias por semana e 365 dias por ano. A Speak Up Line permite que você faça seu reporte na sua própria língua.

Sua denúncia será registrada pelo nosso fornecedor e compartilhada com o nosso Painel de Integridade para posterior tratamento, conforme explicitado na Seção 6 abaixo.

5.2 DENÚNCIA ANÔNIMA

Nós nos esforçamos para criar um ambiente seguro e aberto e, portanto, encorajamos você a identificar-se (compartilhando seu nome, cargo e detalhes de contato) ao fazer uma denúncia. Isso permitirá uma comunicação rápida e um melhor tratamento da sua denúncia.

Dito isso, quando você não se sentir confortável em identificar-se ao fazer uma denúncia, você poderá fazê-la de forma anônima. Nossa Speak Up Line permite denúncias anônimas.

5.3 OPÇÕES DE LINHA DE SPEAK UP

Nossa Speak Up Line inclui um website seguro e uma linha de telefone gratuita por país (quando possível) disponível em uma grande variedade de línguas (ver Anexo A):

5.3.1. Website Seguro. Você pode fazer login na Speak Up Line utilizando o website seguro por meio do seguinte link: <https://www.speakupfeedback.eu/web/sbmoffshore>, inserindo seu código de acesso de país (ver lista no Anexo A). Assim que você estiver logado, você poderá escolher se compartilhará a sua identidade e fazer a sua denúncia. Nosso website seguro permite também enviar documentações necessárias.

5.3.2. Denúncia via telefone. Você também pode compartilhar sua denúncia ligando para um número de telefone local (consulte a lista no Anexo A). Na maioria dos países, desde que isso seja possível, nosso número de telefone da Speak Up Line é gratuito. O processo de denúncia por telefone é simples e direto. Você será orientado pelo sistema sobre como realizar a sua denúncia.

5.4 QUAIS INFORMAÇÕES DEVO FORNECER?

Para facilitar o endereçamento da sua denúncia pelo nosso Painel de Integridade, incentivamos você a fornecer, uma visão geral da Suspeita de Irregularidade, com todas as informações que seja de seu conhecimento. Por favor, compartilhe qualquer detalhe que você considere relevante e informe ou anexe qualquer documento, foto ou outra evidência que possa embasar a sua denúncia.

Entre outros tópicos, ao fazer uma denúncia, considere abordar os seguintes pontos: a natureza do problema, onde e quando este ocorreu (ou está prestes a ocorrer), quem esteve envolvido, quem está ciente do problema, há quanto tempo a Suspeita de Irregularidade está ocorrendo, quando ela cessou (se foi cessada), quais as evidências existentes para embasar essa informação e quem poderia fornecer mais informações sobre a Suspeita de Irregularidade.

Fazer e não fazer

Fazer

- Exponha a sua preocupação sobre uma Suspeita de Irregularidade tão logo seja possível por meio de um dos nossos canais internos de comunicação;
- Faça um reporte detalhado e, quando possível, embasado por documentos;
- Identifique-se quando fizer uma denúncia e faça parte de nossa cultura de diálogo aberto;
- Respeite as pessoas que exponham suas preocupações para você e informe nosso Departamento de *Compliance* quando elas forem relevantes.

Não fazer

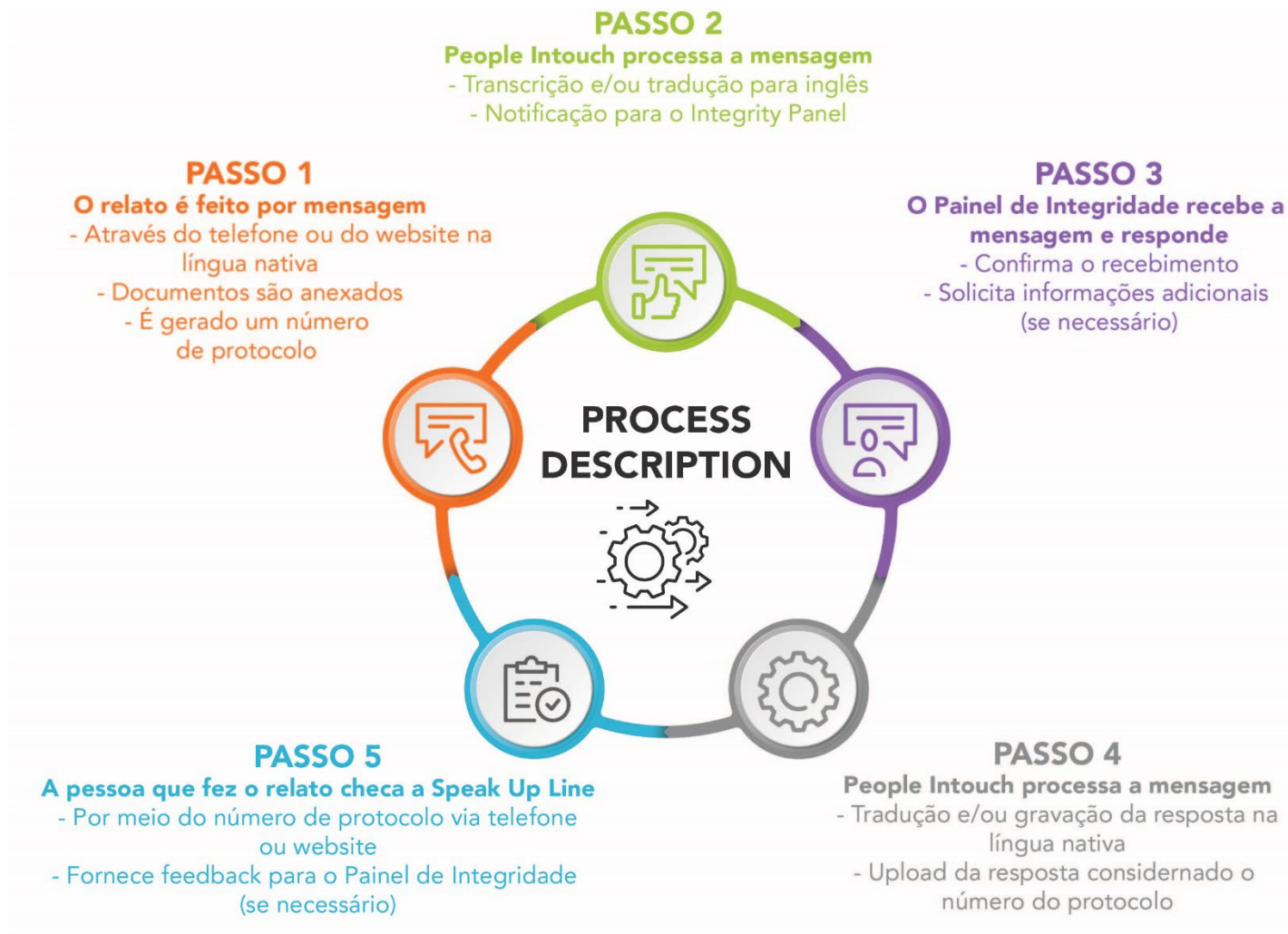
- Não feche os olhos. Não subestime a importância de endereçar uma Suspeita de Irregularidade;
- Não postergue a denúncia de suas preocupações. O tempo pode ser essencial;
- Não faça retaliações e não permita que outras pessoas o façam contra pessoas que reportem suas preocupações de boa fé.

6. O QUE ACONTECE COM AS DENÚNCIAS FEITAS POR MEIO DE NOSSA SPEAK UP LINE?

Estamos comprometidos com o tratamento das denúncias realizadas por meio de nossa Speak Up Line com o cuidado e profissionalismo necessários. Assim que uma denúncia for feita por meio de nossa Speak Up Line, as seguintes ações serão tomadas:

- Ao fazer a denúncia, você receberá um número de protocolo único do caso. Com este número de protocolo, você poderá fazer o login em nossa Speak Up Line e comunicar-se novamente com o Painel de Integridade para obter suas respostas;
- Dentro de 24 horas, nosso fornecedor da Speak Up Line irá compartilhar a sua denúncia com o Painel de Integridade (por meio de uma tradução para o inglês, quando necessário);
- O website seguro da nossa Speak Up Line <https://www.speakupfeedback.eu/web/sbmoftshore> confirmará o recebimento da sua denúncia dentro de 7 (sete) dias úteis;
- Assim que a sua denúncia for recebida, o Painel de Integridade conduzirá uma análise preliminar da denúncia e decidirá as próximas etapas, de acordo com o documento denominado '*Integrity Panel Charter*'. Por exemplo:
 - Quando a denúncia for referente a uma Suspeita de Irregularidade, o Painel de Integridade provavelmente instruirá futuras investigações a serem conduzidas relativas à sua denúncia. O Painel de Integridade determinará o escopo da investigação e a equipe necessária para tratamento da questão.
 - Em alguns casos, o Painel de Integridade pode considerar-se não elegível e direcionar o reporte para o respectivo Gerente Direto e/ou departamento de Recursos Humanos para tratamento posterior. Isto ocorrerá, por exemplo, quando o reporte endereçar questões de performance.
 - Quando o Painel de Integridade concluir que não há fundamento para uma investigação posterior da denúncia (por exemplo: se a denúncia não indicar qualquer Suspeita de Irregularidade), o Painel de Integridade pode decidir fechar o caso.
- Quando você se identificar ao fazer a denúncia, o nosso Painel de Integridade poderá entrar em contato com você de forma direta e confidencial para esclarecer pontos adicionais ou fornecer um feedback sobre a sua denúncia.
- Quando você opta por fazer uma denúncia anônima, o nosso Painel de Integridade poderá solicitar esclarecimentos adicionais ou fornecer um feedback sobre a sua denúncia por meio da Speak Up Line (website seguro ou no número de telefone gratuito). Utilizando o número de protocolo que você recebeu quando fez a denúncia, você poderá fazer o login via web ou via telefone e analisar a confirmação da sua denúncia e outros feedbacks fornecidos pelo Painel de Integridade.

- O Painel de Integridade monitorará o progresso do tratamento da denúncia de acordo com o documento denominado '*Integrity Panel Charter*' e fornecerá a você feedbacks e atualizações, na medida permitida pela lei e quando o compartilhamento dessas informações não prejudicar a investigação da denúncia, os direitos pessoais de indivíduos envolvidos ou outros direitos protegidos pelos valores e interesses da SBM Offshore. O Painel de Integridade fornecerá um feedback dentro de um prazo razoável, não superior a três meses após o recebimento da denúncia.
- O Painel de Integridade realizará o tratamento de sua denúncia de forma confidencial, de acordo com a Seção 7.2.
- Assim que o assunto for encerrado pelo Painel de Integridade, este irá, na medida do possível, informá-lo sobre o encerramento do caso (diretamente, caso você tenha se identificado, ou por meio da Speak Up Line, caso você tenha optado por fazer uma denúncia anônima). As informações relacionadas com a denúncia serão removidas dentro de 7 (sete) dias úteis após a notificação do Painel de Integridade sobre o encerramento do caso.



7. PROTEÇÃO E DIREITOS DO DENUNCIANTE

7.1. NÃO-RETALIAÇÃO

7.1.1 Quando um denunciante está protegido contra retaliações?

A SBM Offshore não tolerará qualquer forma de retaliação ou ameaça de retaliação contra denunciante que fizerem suas denúncias de boa fé. Boa fé significa que, ao fazer a denúncia, você tenha no mínimo um embasamento razoável para acreditar que a Suspeita de Irregularidade é verdadeira.

7.1.2 Quem está protegido?

Primeiramente, qualquer denunciante (conforme mencionado na Seção 2) está protegido contra retaliações. Além disso, esta Política não tolera qualquer forma de retaliação contra terceiros ligados ao denunciante (como colegas e parentes) que possam sofrer retaliação em um contexto profissional. Esta Política também proíbe retaliações contra qualquer pessoa que auxiliou um denunciante no processo de denúncia, ou contra qualquer pessoa jurídica que a pessoa denunciante possua, trabalhe em favor de ou esteja conectada em um contexto relacionado ao trabalho.

As pessoas que obtiverem proteção contra retaliação de acordo com esta Política não serão consideradas violadoras de qualquer restrição à divulgação de informações e não incorrerão em qualquer responsabilidade a esse respeito, sob a condição de terem, no mínimo, motivos razoáveis para acreditar que a denúncia ou a divulgação pública de tais informações eram necessárias para revelar uma Suspeita de Irregularidade.

7.1.3 O que significa proteção contra retaliação?

Nossa proibição contra retaliação envolve qualquer ato ou omissão, direto ou indireto, que possa prejudicar um denunciante em decorrência de sua denúncia de uma Suspeita de Irregularidade.

A título exemplificativo, a SBM Offshore não fará nenhuma das seguintes ações contra denunciante em decorrência de suas denúncias de Suspeita de Irregularidade:

- Suspensão, dispensa, demissão ou medidas equivalentes;
- Rebaixamento ou privação de promoção;
- Transferência de funções, mudança de local de trabalho, redução de salários, mudança de jornada de trabalho;
- Avaliação de desempenho ou referência de emprego negativas;
- Imposição de qualquer medida disciplinar, repreensão ou outra penalidade, incluindo penalidades financeiras;
- Coação, intimidação, assédio ou ostracismo;
- Discriminação, tratamento desvantajoso ou injusto;
- Não renovação ou rescisão antecipada de um contrato de trabalho temporário;
- Danos, incluindo à reputação da pessoa especialmente nas redes sociais, ou perda financeira, incluindo perda de negócios e perda de rendimentos;
- Rescisão antecipada ou cancelamento de um contrato de bens ou serviços;
- Cancelamento de uma licença ou permissão.

7.1.4 Proibição contra retaliação no caso de denúncias externas e divulgações públicas

A proteção contra retaliação é também aplicável às pessoas que denunciem uma Suspeita de Irregularidade externamente à uma autoridade competente.

Além disso, a proteção contra retaliação é aplicável aos denunciante que divulgaram publicamente suas preocupações, disponibilizando informações sobre Suspeita de Irregularidade para o domínio público, mas apenas quando:

- a denúncia foi primeiramente feita internamente e só após foi feita externamente para as autoridades competentes, ou foi feita de forma externa diretamente, mas nenhuma ação apropriada foi tomada dentro dos prazos aplicáveis; ou
- a pessoa tem motivos razoáveis para acreditar que:
 - a Suspeita de Irregularidade pode constituir um perigo iminente ou manifesto para o interesse público, como quando há uma situação de emergência ou risco de danos irreversíveis; ou
 - existe um grande risco de retaliação ou baixa probabilidade de que a Suspeita de Irregularidade seja tratada de forma eficaz.

7.1.5 Nossa resposta à retaliação

Levamos muito a sério as denúncias de retaliação. Alegações de retaliação serão tratadas de forma semelhante a uma denúncia sobre Suspeita de Irregularidade. Quando denunciadas, elas serão investigadas, ações serão tomadas para cessar qualquer retaliação e outras ações poderão ser tomadas contra os responsáveis pela retaliação.

7.2 CONFIDENCIALIDADE E PROTEÇÃO DA IDENTIDADE

Sua identidade (se revelada ao fazer a denúncia), e outras informações que não sejam públicas que forem compartilhadas no reporte, serão tratadas de forma confidencial. Conseqüentemente, nossa Speak Up Line é operada de maneira segura para garantir a confidencialidade da identidade do denunciante e outras informações relacionadas à denúncia.

As informações relativas à sua denúncia serão compartilhadas apenas quando houver necessidade de conhecimento pela nossa equipe interna autorizada, a qual possui autoridade para tratamento da denúncia, ou com consultores e advogados externos, os quais também estão comprometidos em tratar as informações de forma confidencial. Membros da equipe não autorizados não terão acesso a essas informações.

Em determinados casos, será necessário compartilhar informações relacionadas à denúncia com as autoridades competentes. Quando permitido legalmente e for viável diante das circunstâncias, nós o manteremos informado sobre a nossa intenção de compartilhar informações com as autoridades competentes antes de fazê-lo.

8. PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE

A SBM Offshore empenha-se em cumprir a legislação aplicável à proteção de dados e privacidade. Esses padrões se aplicam a todas as denúncias feitas de acordo com esta Política.

8.1 PROTEÇÃO DE DADOS

Ao tratar as denúncias feitas de acordo com esta política, coletamos dados pessoais e informações no momento em que a denúncia é feita e durante o tratamento desta denúncia. Isso pode incluir (mas não se limita a) seu nome e detalhes de contato (desde que a denúncia não tenha sido realizada de forma anônima) e uma descrição da Suspeita de Irregularidade e dos indivíduos envolvidos.

Em todos os momentos, apenas processaremos os dados pessoais que sejam estritamente necessários para o propósito da investigação.

Além de garantir que seus dados pessoais serão tratados de acordo com a legislação aplicável, tomaremos todas as medidas necessárias razoáveis para garantir que seus dados pessoais sejam tratados com segurança em todos os momentos.

8.2 CONSERVAÇÃO DOS REGISTROS

A SBM Offshore manterá os registros de todas as denúncias recebidas. Estes registros serão conservados de forma confidencial. Os registros serão armazenados somente pelo tempo proporcional e necessário para cumprir com todos os requisitos legais.

9. ENTRADA EM VIGOR E ALTERAÇÕES

Esta Política entra em vigor em 1º de outubro de 2021 e substituirá a Política de Reporte de Integridade de 2015 a partir desta data.

10. ANEXO A

DETALHES DE CONTATO DA LINHA DE SPEAK UP

1. Website seguro da People Intouch:
<https://www.speakupfeedback.eu/web/sbmoffshore>
2. SBM Connect: All Apps / Speak Up Line
3. Website externo da SBM Offshore (www.sbmoffshore.com)

DICAS PARA UTILIZAÇÃO DA SPEAK UP LINE

1. Disque o número exatamente como informado abaixo.
2. Se você estiver localizado em um país que tenha um código AT&T, primeiramente disque o código AT&T e aguarde pelo sinal/ instruções antes de ligar para o número de telefone.
3. Digite o Código de Acesso para o seu país.
4. Elabore a sua mensagem e decida se deseja identificar-se ou permanecer anônimo.
5. Guarde seu número de protocolo único para referências futuras.

País	Instrução por Telefone	Website	Código de Acesso
ANGOLA	226 434 281		58558
BRASIL	08008919678		88117
CANADÁ	1-866-8181239		44514
CHINA	4009901434 Se você estiver ligando de uma operadora Unicom: 108007440179 Se você estiver ligando de uma operadora Telecom (somente telefone fixo): 108004400179	www.speakupfeedback.eu/web/sbmoffshore/	62481
GUINÉ EQUATORIAL	N/A		93412
FRANÇA	0800-908810		09568

GUIANA	N/A	01816
ÍNDIA	0008004401221	93412
IRLANDA	1800-552136	93412
MALÁSIA	1-800-88-4307	03290
MÔNACO	0800-908810	15012
MIANMAR	MPT: 0800 800 8025	50281
HOLANDA	0800 0222931	56470
NIGÉRIA	07080601488	24682
NORUEGA	800-18333	34659
PORTUGAL	800-831528	93412
REINO UNIDO	0800-1693502	93412
SINGAPURA	1800-8232206	72399
SUIÇA	0800-561422	28416
EMIRADOS ÁRABES	80004412727	31678
ESTADOS UNIDOS	1-866-2506706	27870

País	Opções de Línguas
ANGOLA	Português, Inglês
BRASIL	Português Brasileiro, Inglês
CANADÁ	Inglês
CHINA	Mandarim Simplificado, Cantonês Simplificado, Inglês
GUINÉ EQUATORIAL	Francês, Inglês
FRANÇA	Francês, Inglês
GUIANA	Inglês, Francês
ÍNDIA	Inglês, Híndi
IRLANDA	Inglês
MALÁSIA	Malaio, Inglês
MÔNACO	Francês, Inglês
MIANMAR	Birmanês, Inglês
HOLANDA	Holandês, Inglês
NIGÉRIA	Inglês
NORUEGA	Norueguês, Inglês
PORTUGAL	Português, Inglês

REINO UNIDO	Inglês
SINGAPURA	Malaio, Inglês, Mandarim Tradicional, Urdu, Híndi
SUIÇA	Alemão Suíço, Francês, Inglês
EMIRADOS ÁRABES	Árabe, Inglês, Híndi, Mandarim Tradicional, Urdu
ESTADOS UNIDOS	Inglês